DOI: 10.6994/JET.202206_4(1).0003

初探结合全球课堂与外语教学的教学模式

Preliminary Exploration of Combining Global Classroom and Foreign Language Teaching Models

江美芬*
Kang Mei Feng

摘　要：随着教育的不断改革创新，“网络化教学”已不再是新鲜事。在马来西亚，学习汉语对于非华裔学生来说是一项艰难的语言挑战。因为缺乏语言环境练习，促使非华裔学生在学习华语的课堂上无法真实地反应非华裔的汉语口语能力。鉴于此，马来西亚彭亨大学与来自台湾的台中市立惠文高级中学合作，通过全球课堂（Global Classroom）创建虚拟的语言学习环境。两国学生分别以第三语言相互交流。台湾学生用英语交流；反之，彭大的非华裔生得用汉语沟通，分享两国的不同文化。本文采用了ZOOM（视频教学）的教学设计，全程用于记录两国学生参与全球课堂的课堂表现。该研究发现，大多数来自台湾和彭大的学生都表现出了积极的反馈，并将继续推荐使用全球课堂来学习非母语。

关键词：网络化教学，全球课堂，外语教学，对外汉语教学

Abstract: With the continuous reform and innovation of education, "online teaching" is no longer a new thing. Learning Chinese in Malaysia is a big challenge for non-Chinese students. Due to the lack of language environment practice, the non-Chinese students

* 江美芬，马来西亚彭亨大学汉语教师。Email：kmfeng@ump.edu.my

cannot truly reflect the non-Chinese oral Chinese ability in the Chinese learning class. In view of this, Universiti Malaysia Pahang (UMP) collaborated with Hui Wen High School from Taiwan to create a virtual language learning environment through Global Classroom. Students from both countries communicate with each other in a third language. Taiwanese students communicate in English; on the contrary, non-Chinese students from UMP have to communicate in Chinese and share the different cultures of the two countries. This paper adopts the instructional design of ZOOM (video teaching) and is used to record the classroom performance of students from both countries participating in the global classroom. The research found that the majority of students from Hui Wen High School and UMP showed positive feedback and will continue to recommend the use of the Global Classroom for learning non-native languages.

Keywords: Online Teaching, Global Classroom, Foreign Language Teaching, Teaching Chinese as a Foreign Language

一　前言

在这个二十一世纪，现今教育的不断改革，信息技术的迅速发展。师生们迎来了网络时代、科技时代以及全球化时代。面对这样先进的网络世界，传统式，标准式的单一授课教学方法，正在面临巨大的挑战，现在的学生还能接受吗？传统式的单一授课方式显然已经不适应网络化和全球化的需要。因此，把教育与科技结合，让学生更高效更主动的学习，也使老师突破原有的框架，更方便，更个性化的教学。

在马来西亚，学习汉语对于非华裔学生来说是一项艰难的语言挑战。因为缺乏语言环境练习，促使非华裔学生在学习汉语

的课堂上无法真实地反应非华裔的汉语口语能力，尤其是在沟通方面。另一方面，台湾的学生在华语环绕的语言环境下，很难用英语来正确的表达与沟通。

鉴于理念相同，马来西亚彭亨大学与来自台湾的台中市立惠文高级中学合作，希望通过全球课堂（Global Classroom）创建虚拟的第三语言学习环境。两国学生分别以汉语和英语作为第三语言来相互交流。台湾学生用英语交流；反之，彭大的非华裔生得用汉语沟通，分享两国的不同文化课题。

二　文献综述

Hubackova（2011）认为最有效的语言学习方法是“综合学习法”（blend learning），即把传统教学、面对面教学和网络化教学三者有机结合起来。

根据图1的布鲁姆教育分类法（Anderson, L.W. et al.2001），是美国教育心理学家本杰明·布鲁姆（Benjamin Samuel Bloom）于1956年所提出的教学目标分类法。教育的目标从浅到深可以分为六个层面：记忆、理解、应用、分析、评价和创造。记忆：认识并记忆。这一层次所涉及的是具体知识或抽象知识的辨认。理解：指对事物的领会，但不要求深刻的领会，而是初步的，可能是肤浅的。应用:指对所学习的概念、法则、原理的运用。学会正确地把抽象概念运用于适当的情况。分析：将材料进行区分，使各概念间的相互关系更为清晰，详细地阐明基础理论和基本原理。评价：这个层次要求凭借理性，对事物作出有说服力的判断。创造：这是教育目标的最高层次，学生可以进行创作，产出内容。

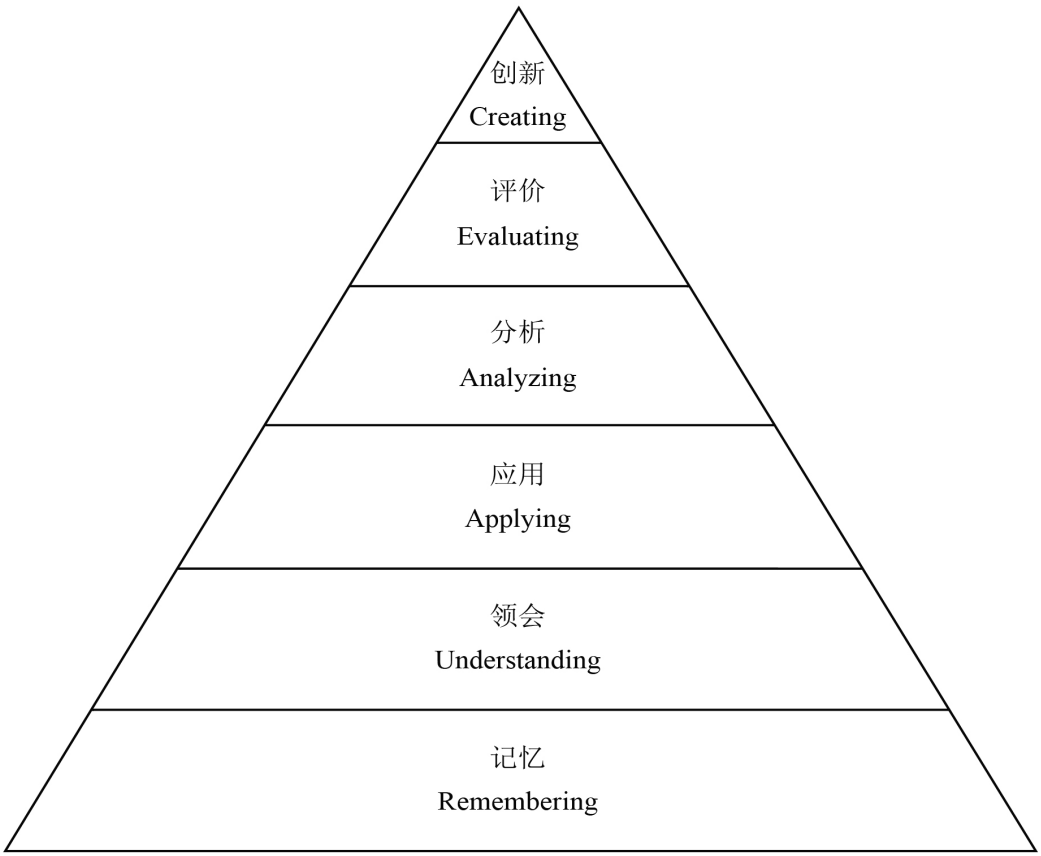

图1 布鲁姆分类法（Anderson, L.W. et al.2001）

勾占宇（2017）借助布鲁姆教育目标分类体系，教师能够更为准确地把握学生的认知水平，进而合理地组织教学活动。通过开展教学设计创新，教师既能满足学生较低认知层次（比如知道和理解）的需要，又能够满足学生较高认知层次（比如应用、分析、评价、创造）的需要。现今“老师讲、学生听”的教学模式已经延续多年，然而，这种单一的教学模式只能满足学生低层次的需要。只有精心设计的教学过程，帮助学生自主构建知识，引领学生学会自主学习，才能满足其较高层次的需要。

依据图2取自Ken Masters（2013）文章里阐述美国学者艾德格·戴尔（Edgar Dale）于1946年发现并提出的“学习金字塔”理论：在学生初次学习经过两周后，透过讲授学习能够记住内容的5%；透过阅读学习能够记住内容的10%；透过视听媒体学习能够记住内容的20%；透过教师示范学习能够记住30%；透过参与小组讨论、利用提问来学习能够记住50%；透过做中学或实际演练能够记住75%，若教别人或进行口头报告则能够记住90%的学习内容。蓝志东、张辉诚（2016）提出最上面四种学习方法是讲师讲授、学生阅读、教师展现视频、教师示范，对学生而言，都属于被动学习。而学习金字塔的最下面三种学习法即学生讨论，学生从做中学及学生教导同学，则属于主动学习。

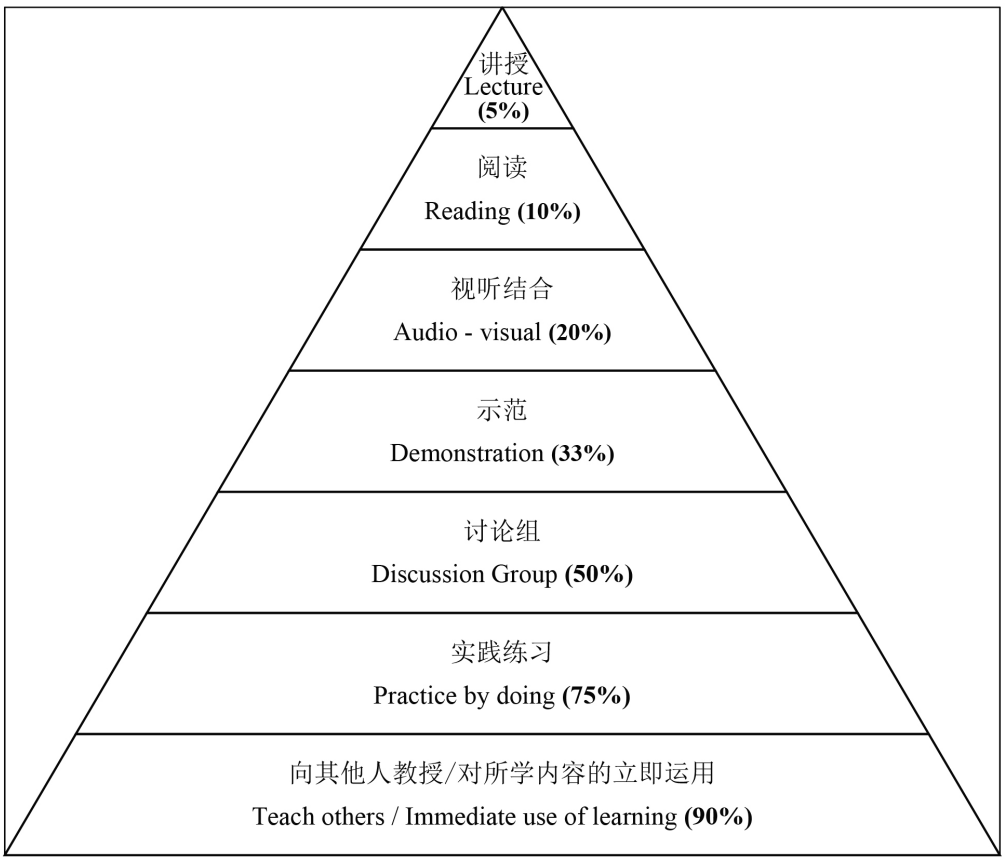

图2 学习金字塔（图片取自Ken Masters，2013）

三　全球课堂结合外语教学

“全球课堂”的课程是由美国东卡罗莱纳大学在2003年发起的教育项目，旨在采用网络的视频会议技术，使学生不用走出教室，就能够与国内外的学生进行面对面的视频交流。全球课堂是一种连接全球，覆盖各国家、各民族、各个年龄段和各种学科领域的教育网络。全球课堂中的学生、教师进行现场点对点连线，相互学习，相互借鉴，共同解决感兴趣的问题。这样的课堂教学对于学习外语的学生来说，“全球课堂”所带来的直接面对面的交流是一种挑战。但是，强烈的交流意愿让同学们想出各种办法进行沟通，学生们主动思考解决问题的能力在加强。另外，学生们还可以感受到彼此不同的文化气息，极大地开拓了知识视野。（马秀鹏、李瑞瑞，2017）

另一方面，国家教育部门、汉语教师长期都在外语教学上投入了大量的资本和精力，但是外语教学的质量和效果却差强人意。原因之一在于外语教学在传统课堂里标准式的单一授课教学方法让学生学习兴趣不高、主动学习动机薄弱、学习方法也单一低效，导致了学习效果差、效率低下，教师教学方法落后，主要以灌输为主。反之全球课堂教学模式的突破和创新，不仅给传统的外语教学带来了挑战，也带来的机遇。外语学习课堂新的趋势是，传统课堂和网络科技相结合，形成新的课堂教学模式，形成真正的“翻转课堂”。

而在马来西亚彭亨大学，学习汉语对于非华裔学生来说是一项更艰难的语言挑战。因为大学里缺乏语言环境的练习，促使非华裔学生在学习华语的课堂上学习兴趣不高、主动学习动机薄弱，无法真实地反应非华裔的汉语口语能力。鉴于此，马来西亚彭亨大学与来自台湾的台中市立惠文高级中学合作，通过

全球课堂（Global Classroom）创建虚拟的语言学习环境。让两国学生分别以第三语言相互交流。台湾学生用英语交流；反之，彭大的非华裔生得用汉语与台湾学生面对面的交流，双方分享两国的不同文化课题。当天的主要课题是关于“旅游”。双方学生分别用汉语和英语围绕主题，分别介绍马来西亚和台湾的旅游特点，包括著名旅游景点，交通和食物。透过全球课堂帮助双方学生自主构建知识，引领学生学会自主学习，满足其在“布鲁姆教育”里较高层次的需要。同时，达到“学习金字塔”里透过实践练习第三语言，达到75%的学习效果。

四　调查方法

本文采用了ZOOM（视频通讯设备）结合电脑与录影音器材，全程用于记录两国学生参与全球课堂的课堂表现。

4.1 调查对象

本文主要针对三十六位学生作为调查对象。

表1显示，十八位来自马来西亚彭亨大学，修读中级汉语课程的非华裔大学生。其中有十七位是马来人以及一位印度人。平均年龄介于二十至二十五岁之间。分别是一位二十岁，九位二十一岁，五位二十二岁，两位二十三岁和一位二十五岁的大学生。

另一组则是十八位来自台湾的台中市立惠文高级中学华裔中学生，修读英语课程。平均年龄介于十五至十六岁之间。分别是四位十五岁和十四位十六岁的中学生。

双方学生分别修读汉语和英语课，皆属于第三语言的外语课程。

表1 马来西亚彭亨大学（彭大）与
台中市立惠文高级中学（惠中）的人数统计

种族分析	平均年龄	彭大	惠中
华人	15至16岁	0	18
马来人	20至23岁	17	0
印度人	25岁	1	0
总人数		18	18

4.2 调查方式

本文以问卷调查方式进行研究。问卷的进行方式是使用扫描二维码的方式同步让马来西亚彭亨大学与台中市立惠文高级中学的学生填答。

调查问卷内容主要分为两个部分。第一部分是让学生填妥个人资料。包括姓名，年龄，学校，性别和学校名字。第二部分则是学生对于结合全球课堂与外语教学的看法。从一至五分评估他们对于结合外语课程与全球课堂的同意度，五分为非常同意，四分为同意，三分为中等同意，两分为不同意，一分为非常不同意。

五　研究结果与分析

每位学生需要回答每道问题，并标上一至五分的同意度。五分为非常同意，一分为非常不同意。本文的调查结果是结合两国学生的分析，如下：

针对问题一“我认为利用全球课堂来进行外语教学是一个更有效率的教学方法。”图3显示，有十三位学生回答三分属于中等同意。有十六位学生回答四分属于同意程度。另有七位学生

回答五分，表示非常赞同这场全球课堂的外语教学。整体上，全体学生都表示结合全球课堂来进行外语教学是一个可以提高效率的教学方法。

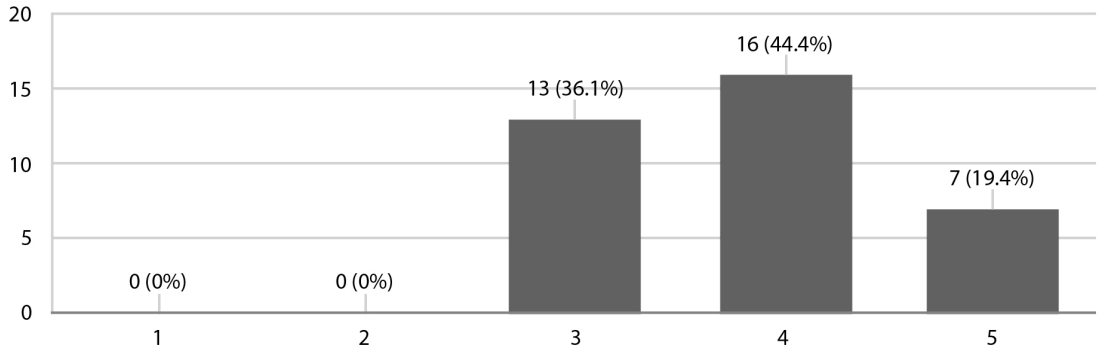

图3 我认为利用全球课堂来进行外语教学是一个更有效率的教学方法

问题二“我认为使用ZOOM视频来进行全球课堂的外语教学会让我上课时更有动力去学习第三语言。”图4显示，有十二位学生表示中等同意。有十五位表示同意，另有九位表示非常赞同。整体上学生的回答都显示利用视频与网络的科技设备，结合两国的外语课堂能使学生更有动力，更积极的学习第三语言。

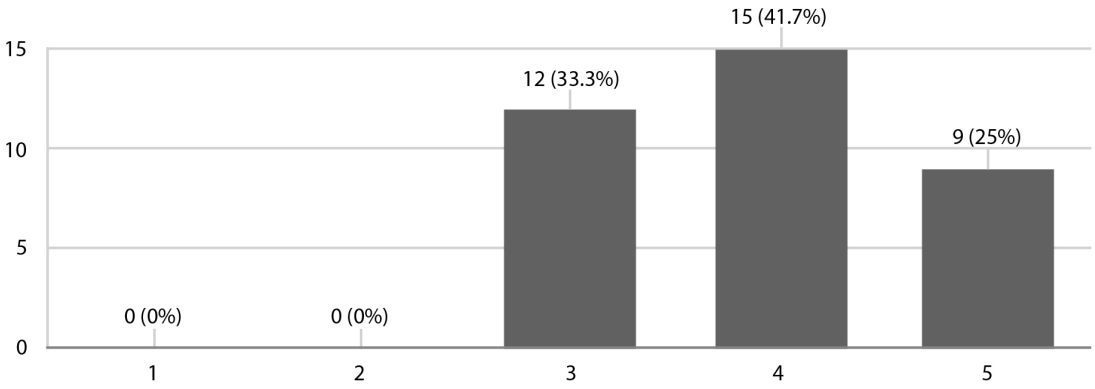

图4 我认为使用ZOOM视频来进行全球课堂的外语教学会让我上课时更有动力去学习第三语言。

问题三“全球课堂与传统的单一教学方式相比，我会更喜欢通过全球课堂来进行课堂教学。”图5显示，有一位学生表示不同意。有十一位表示中等同意，有十七位表示同意，以及七位学生表示非常同意此教学方式。大部分的学生都赞同利用科技结合两国的学生一起学习第三语言的课堂教学。

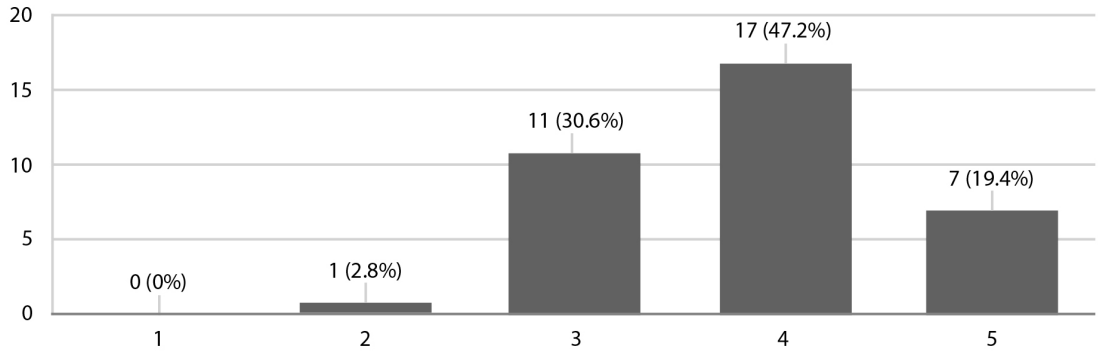

图5 全球课堂与传统的单一教学方式相比，我会更喜欢通过全球课堂来进行课堂教学。

本文研究发现，在学生的问卷反馈与课后反馈里，大多数来自台湾和彭大的学生都表现出积极正面的反馈，并继续推荐使用全球课堂来学习非母语的外语课程。

六　结语

从图1的布鲁姆教育目标分类体系，本文通过全球课堂结合外语教学的创新教学模式，既能满足学生较低认知层次（比如知道和理解）的需要，又能够满足学生较高认知层次（比如应用、分析、评价、创造）的需要。

另一方面，从图2的学习金字塔也可以看出，最上面四种的学习方法包括讲师单一讲授、学生阅读、教师展现视频、教师示范，对学生而言，都属于被动学习。而学习金字塔的最下面三

种学习法学生讨论，学生从做中学及学生教导同学，则属于主动学习。（蓝志东、张辉诚，2015）。透过全球课堂让两国的学生面对面的视频，实践交流以及练习第三语言。

图1和图2皆显示全球课堂的教学方式与传统教室相比，都能展现更加创新及高效的学习。同时，也使学生运用课室里所学的内容，让学生达到主动学习的效果。

参考文献

勾占宇（2017）布鲁姆教育目标分类体系在教学设计中的应用，《新乡学院学报》，34（10），74-76。

马秀鹏，李瑞瑞（2017）外语教学的“全球教室”研究—以网络化为视角，《知与行》，（8），126-129。

蓝志东，张辉诚（2016）马来西亚学思达教学法和教师赏识融合初探，载王淑慧、王睿欣主编《马来西亚华语文教学的理论与实践》，页19-30，马来西亚：新纪元学院。

Anderson, L.W. (Ed.), Krathwohl, D.R. (Ed.), Airasian, P.W., Cruikshank, K.A., Mayer, R.E., Pintrich, P.R., Raths, J., & Wittrock, M.C. (2001). A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom’s Taxonomy of Educational Objectives (Complete edition). New York: Longman.

Bi-Wen Lee. (2017). Students’ perceptions of using a flipped classroom instructional model in an ESP course. *Proceedings of the 2017 IEEE International Conference on Applied System Innovation IEEE-ICASI 2017*.

Hubackova S. & Ruzickova M. (2011). Experience in Foreign Language Teaching with ICT Support [J]. *Procedia Computer Science*, (3) ,243-247.

Ken Masters (2013) Edgar Dale’s Pyramid of Learning in medical education: A literature review, Medical Teacher, 35:11, e1584-e1593, DOI: 10.3109/0142159X.2013.800636